

## MEELESPEA KINDLUSTUSVÕTJALE ( ST.4.0 – 2023-KL)

### Krediidilimiit (ÜT 3)

Enne tarne teostamist veendu, et **KredEx** on määranud ostjale krediidilimiidi ja saatnud selle kohta krediidilimiidi otsuse. Kontrolli otsuse andmete õigsust. Vajaduse korral taotle **KredEx**ilt ostjale määratud krediidilimiidi suurendamist kindlustusperioodi kestel.

### Soovitud igapäevaseks krediidijuhtimiseks

Ära anna ostjale pikemat maksetähtaega kui on lubatud poliisi või krediidilimiidi otsusega. Jälgi krediidilimiidi suurust. Krediidilimiiti ületava müügiga kaasneb risk, mida kindlustus ei kata. Püüa lahendada vaidlused ostjaga. **KredEx** saab hüvitada kahju, kui nõue ei ole vaidlustatud.

### Võlgnevustest teavitamine ja võlgade sissenõudmine (ÜT 7)

Kui ostjal tekib makseviivitus, tuleta ostjale tema kohustusi meelde. Säilita võlgnevust puudutav kirjavahetus. Teavita **KredEx**it ostja makseviivitusest maksehäire teatega mitte hiljem kui **30 päeva** möödumisel arvates poliisis märgitud pikkusega esmase sissenõudmise perioodi lõppemisest. Näita teatel kõik ostja tasumata arved, ka need, mille tähtaeg pole veel ületatud. Kui ostjaga on kokkulepe võlgnevuse tasumiseks täiendava tähtaja jooksul või kui ostja on nõude vaidlustanud, esita selline info teatel. Arvesta, et mida varem alustada võlgnevuse sissenõudmisega, seda parem on tulemus. Võlgnevuse sissenõudmisega võib kaasneda kulu (nt inkassotasu), kuid **KredEx** hüvitab eelnevalt kooskõlastatud sissenõudekulu kindlustuskatte määra ulatuses (ÜT 11).

Nb! Teavita **KredEx**it ostja makseviivitusest ka siis, kui ületähtaegne kohustus on tekkinud enne kindlustusperioodi.

### Kindlustuskaitse peatumine (ÜT 6)

Kindlustuskaitse edasistele tarnetele peatub, kui **KredEx** on ostja krediidilimiidi sulgenud, ostja makseviivitus ületab esmase sissenõudmise perioodi, esitatud on maksehäire teade või kui ostja on pankrotistunud. Arvesta, et pärast kindlustuskaitse peatumist toimuv edasine (ettemaksutingimustel) müük ostjale võib kindlustusjuhtumi korral vähendada kindlustushüvitise suurust.

### Kahju hüvitamine (ÜT 9)

Hüvitist saad taotleda kindlustusjuhtumi toimumise järel. Kindlustusjuhtumiks olevad sündmused on loetletud ÜT 8.1. Tavalisimad neist on 6-kuulise riski realiseerumise ooteaja möödumine maksetähtajast ning ostja pankrot. Hüvitise taotlemiseks saada **KredEx**ile taotlus ja tõendid kahju tekkimise kohta. **KredEx** teeb otsuse 30 päeva jooksul taotluse ja kahju tõendavate tõendite saamisest ning positiivse otsuse korral maksab hüvitise välja 15 päeva jooksul otsuse tegemisest.

### Kindlustusmakse ja krediidilimiidi tasu tasumine (ÜT 16 ja 17)

Kindlustusmakse tuleb tasuda poliisis näidatud ajaks. **KredEx** saadab selle kohta makseteateise. Kindlustusmakse tasumata jätmise tagajärjeks võib olla see, et **KredEx** lõpetab kindlustuslepingu ega maksa kindlustushüvitist. Krediidilimiidi tasu suurus on määratud poliisis, krediidilimiidi tasu tuleb maksta kord kindlustusperioodi jooksul ning lisaks siis, kui taotled kindlustusperioodi jooksul korduvalt ostja krediidilimiidi suurendamist. Krediidilimiidi tasu maksmata jätmise tagajärjeks võib olla krediidilimiidi tühistamine, mis rakendub tagasiulatuvalt.

### Finantssanktsioonid ja altkäemaksu vastu võitlemine (ÜT 18 ja 19)

Kõik isikud peavad rakendama rahvusvahelist finantssanktsiooni. Kõrge riskiga piirkondadesse eksportimisel kontrolli, et sihtriik ei ole sanktsioneeritud piirkond, tehing ei ole keelatud, ostja ega temaga seotud isikud ei ole sanktsiooni all. Kontrolli saad teostada PPA veebilehel:

<https://www2.poliitsei.ee/et/organisatsioon/rahapesu/finantssanktsiooni-subjekti-otsing-ja-muudatused-sanktsioonide-nimekirjas/>

Infot ELis kehtestatud sanktsioonide kohta koondab EU Sanctions Map: <https://www.sanctionsmap.eu/#/main>

Kindlustuslepingu sõlmimisega kinnitad, et ei ole seotud altkäemaksu andmise ega võtmisega (ÜT 18). **KredEx** juhhib tähelepanu, et ebaõige kinnituse andmise korral kaotad õiguse kindlustushüvitisele. Altkäemaksu andmine ja võtmine on kriminaalkorras karistatav.

### Vajalikud dokumendivormid

Maksehäire teate, kindlustatud käibe deklaratsiooni ja kindlustushüvitise taotluse vormi leiad **KredEx**i veebilehelt [www.krediidikindlustus.ee](http://www.krediidikindlustus.ee), soovi korral edastab vajaliku vormi kliendihaldur.

Maksehäire teade ja kindlustushüvitise taotlus koos vajalike lisadokumentidega esita e-posti aadressile [kahjud@kredex.ee](mailto:kahjud@kredex.ee)